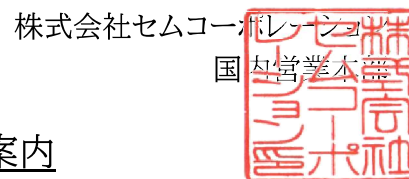


令和 7 年 7 月 9 日

お客様各位



pH 標準液のラベル表記に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社が販売いたしました調整標準液の一部製品におきまして、ラベル表記に誤りがあることが判明いたしました。具体的には、調整 pH 標準液に誤って「第 2 種」と表記されたラベルが貼付されておりました。

なお、製品そのものの品質や性能には一切問題はございません。お客様に安心してご使用いただける製品であることを、改めてご報告申し上げます。

【対象製品】

製品名	型式
pH1.68 標準液（しゅう酸塩 pH 標準液）	PH1.68-L-500
pH4.01 標準液（フタル酸塩 pH 標準液）	PH4.01-L-500
pH6.86 標準液（中性リン酸塩 pH 標準液）	PH6.86-L-500
pH9.18 標準液（ホウ酸塩 pH 標準液）	PH9.18-L-500

【お客様へのお願い】

対象製品をご使用中のお客様におかれましては、製品の品質や性能に問題はございませんので、引き続き安心してご使用いただけます。ただし、ラベル表記の誤りにより混乱を招く可能性があるため、以下の対応を実施させていただきます。

1. 修正ラベルの無料送付

修正された正しいラベルをご希望のお客様には、無料で郵送させていただきます。お手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

本件に関するお問い合わせやご不明点がございましたら、以下の窓口までご連絡ください。

- お問い合わせ先：株式会社セムコーポレーション
- 電話番号：03-3946-3201（受付時間：平日 9:00～17:30）
- メールアドレス：informationserve@cemco.jp
- 修正ラベルのご希望の際は、以下の情報をお知らせください：
 - *ご購入者様のお名前
 - *ご連絡先（電話番号またはメールアドレス）
 - *ご送付先のご住所
 - *お手元の製品の製造年月日

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。当社では、再発防止に向けた取り組みを徹底し、より一層の品質管理に努めてまいります。今後とも、当社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具